

## LE MOIS DE L'ESS

### VU PAR DES VOLONTAIRES D'OPEN-UP YOUR EYES



Avant toute chose, petite piqûre de rappel (une de plus parmi tous les vaccins qu'on s'est tartinés en vue de nos départs respectifs en Asie !).

#### L'ESS, Késaco ?

*"Simple, basique !"*

L'ESS, ou Economie Sociale et Solidaire, est un modèle économique qui répond à une problématique sociale. Elle place au centre l'être humain et l'utilité sociale du projet. L'ESS se caractérise notamment par une gouvernance plus horizontale et participative. On parle par ailleurs de lucrativité limitée, c'est-à-dire que les bénéfices découlant des activités d'une entreprise sociale sont réinvestis dans l'entreprise pour développer la structure et ses projets.

Par contraste, l'économie "classique" consiste à saisir une opportunité sur le marché en suivant le principe de l'offre et la demande. La finalité des activités développées est l'obtention du plus d'argent possible.

#### Et en pratique... ?

Justement, durant tout le mois de Novembre, l'ESS est mise à l'honneur partout en France au travers de nombreuses activités. À Marseille, le programme (<https://lemois-ess.cnrcres.fr/fr>) est assez dense. Notre formatrice Vicky nous a concocté une petite liste d'événements variés afin que nous nous frottions de plus près à ce qu'est l'ESS dans le concret. Nous avons ainsi participé à la *rencontre Eyes* organisée au Cloître, à la *grande finale des trophées des entrepreneurs positifs en PACA*, à la rencontre avec Saouda Mallem qui a fondé l'entreprise *13' Atipik*, à une conférence organisée par l'UDES et l'APEC sur les opportunités d'emploi dans l'ESS, au *Créathon* de la Social Cup de Makesense, au *forum Stages* d'Aix- Marseille Université, ...

Nous allons à présent vous décrire ces événements en mettant notamment en évidence les impressions que nous avons ressenties, ce que nous avons appris et les opportunités que ces événements ont pu nous offrir.

### Rencontres EYES : Regard ouvert sur l'entrepreneuriat social



Encourager les entrepreneurs à développer des projets à impact positif, voilà ce qui nous attend en cette belle journée du 23 octobre (journée qui a précédé les inondations de Marseille).

Dans le cadre du projet EYES, Eurasia for Youth Entrepreneurship and Social Business, Eurasia net, en partenariat avec Apprentis d'Auteuil et Inter Made, nous ont organisé une rencontre autour de l'accompagnement des jeunes entrepreneurs vers l'économie sociale et solidaire.

Cet évènement vise à donner des clefs à de futurs entrepreneurs afin de booster leur projet et à échanger entre professionnels sur des méthodes innovantes d'accompagnement.

Accueillis au Cloître, Pôle d'innovation et d'entrepreneuriat social à Marseille, cet évènement a été l'occasion pour nous de découvrir les différents dispositifs d'accompagnement des jeunes vers l'entrepreneuriat, ainsi que des pratiques d'entrepreneuriat social à l'international. Des jeunes entrepreneurs sont venus nous présenter leurs projets et ont ainsi témoigné de leurs expériences dans l'économie sociale et solidaire.

## Finale des trophées des entrepreneurs à impacts positifs



... Ce soir, c'est le grand soir à la Friche de la Belle de Mai ! Les invités sont sur leur 31, les candidats encore en lice sont un peu stressés... Les collectivités locales sont présentes, ainsi que de nombreuses PME (Petites et Moyennes Entreprises) de la région.

Sur la vingtaine de candidats restants, seuls 8 recevront les trophées. La tension monte...

Au fur et à mesure de la soirée, le jury remet les différents trophées. Certains des lauréats ont particulièrement retenu notre attention. Il y a par exemple Fanny Shosseler, créatrice de Nursea (micro-crèches durables) qui reçoit le prix de la bienveillance et énonce une belle phrase: *"on cherche à faire le meilleur, et non pas à être les meilleurs"*. On retrouve également Sylvie Sulitzer qui obtient le prix du courage pour son entreprise *Gastronomaniak*. À 60 ans passés, elle a remis les compteurs à zéro pour se lancer dans ce nouveau projet d'économie circulaire. Chapeau bas ! Vient encore le prix de la solidarité remis à Assia Ali pour son entreprise *Yemma Yummy*. Cette entreprise emploie des personnes éloignées de l'emploi et s'appuie sur leurs savoir-faire pour métisser les cuisines du monde afin de proposer des prestations de traiteur. Un très beau projet de partage et d'entraide !

Durant le cocktail organisé à la suite de la remise des trophées, nous allons à la rencontre des lauréats ainsi que de d'autres entrepreneurs. Les discussions sont riches et intéressantes, les cartes de visite s'échangent... Notre "réseau ESS" s'agrandit ! Cet évènement nous a permis de découvrir des entrepreneurs qui n'ont pas froid aux yeux et dont les projets ont de réels impacts. Ce constat est motivant et inspirant !

## Saouda Mallem, fondatrice de 13'Atipik



Rencontre avec Saouda Mallem, fondatrice de l'entreprise sociale 13'Atipik qui correspond à un atelier de couture permettant d'intégrer les personnes en situation d'insertion. En entrant dans l'atelier, nous avons salué les employés de Saouda. Ils étaient une quinzaine et chacun était en train de coudre. Saouda nous a accueillis dans son bureau avec du café et des biscuits, puis a commencé à nous raconter son histoire. Elle nous explique que le but premier de son entreprise sociale est la couture. L'aspect social est qu'elle engage plutôt des immigrés en recherche d'emploi, des personnes à mobilité réduite, des personnes considérées "handicapées" par la société. Elle nous rappelle immédiatement à l'ordre après que le mot "handicapé" a été prononcé. Pour elle, la surdité d'une de ses employés n'est pas un handicap : il faut juste trouver un autre moyen de communiquer. Après nous avoir tracé le fil de sa vie, nous apprenons qu'une des filles de Saouda est "un peu plus lente" par rapport aux demandes de la société. Depuis la naissance de sa fille, elle a donc côtoyé toutes sortes d'écoles spécialisées ainsi que d'autres personnes "en difficulté". C'est pour ça qu'elle a monté le second aspect social de 13'Atipik : les vêtements pour "handicapés", c'est-à-dire des vêtements plus adaptés aux difficultés que rencontrent ces personnes. Il lui arrive donc d'avoir des demandes spéciales comme des pulls qui se glissent sans avoir à lever les bras etc... Mais ce n'est pas la seule activité de l'entreprise

puisqu'elle nous montre fièrement des vestes en velours de couleurs différentes qui vont être envoyées à Paris plus tard dans la semaine. Elle nous dit que pour l'instant il n'y a pas l'écusson de la marque mais que c'est une grande marque française qui les vend. Fière de ses créations (ainsi que de ses escargots, ses mas-cottes !), elle nous présente pour finir à tous les cou-turiers. Saouda est une entrepreneuse incroyable ! Quelle belle rencontre!

## Le Créathon de la Social Cup de Makesense



*Les Français sont nuls en anglais. Marseille est une ville sale où s'entassent des montagnes de déchets. On ne connaît même plus ses voisins : c'est l'extinction du lien social !...*

...Les critiques, c'est facile et ça se ramasse à la pelle. Néanmoins, ce qu'on a souvent tendance à oublier, c'est que la meilleure critique, c'est le passage à l'action ! C'est exactement le but poursuivi par l'association *make\_sens* au travers de son événement, la *Social Cup*, organisé entre octobre et février 2020, dans plusieurs villes en France.

La *Social Cup* (ou "coupe sociale") Keskesé ?

C'est un événement qui vise à faire émerger des projets porteurs de sens et d'innovation sociale. L'idée est d'accompagner les jeunes entrepreneurs dans la création et la réalisation de leurs projets. Elle se déroule en trois étapes : la découverte de l'entrepreneuriat social (1), le créathon, ou la course à la création de projets! (2) et la compétition nationale pour faire décoller son projet (3). Plus d'infos sur le site internet : <https://www.lasocialcup.com>

Samedi 16 novembre, rendez-vous pour l'étape du créathon à Marseille, dans les locaux du *Wagon* (espace de coworking et de développement web). La journée s'inscrit dans l'agenda du mois de l'ESS. Elle est ouverte aussi bien aux entrepreneurs qui ont l'idée d'un projet à développer, qu'aux personnes curieuses qui sont motivées à filer un coup de pouce dans la création d'un projet ou la résolution d'un défi particulier. Des petits groupes de travail se forment autour des porteurs de projets...et c'est parti pour une journée intense de remue-méninge et de surchauffe dans la caboche ! Je rejoins un petit groupe sur la création d'un projet autour de la gestion des déchets à Marseille. Les idées fusent, et il y en a de sacrément délirantes ! Le travail de pensée collective se fait selon un canevas d'étapes bien précis et chronométré par un intransigeant "time-keeper". Nous avons peu de temps pour réaliser toutes les tâches : il faut être rapide et aller à l'essentiel ! À la fin de la journée, après 8h de travail pratiquement sans pause, voici les *pitchs* finaux des porteurs de projets. Autrement dit, c'est le moment de la "confrontation" au regard des autres...Un exercice pas facile, mais sans aucun risque vu la bienveillance mutuelle et la super ambiance dans le groupe!

*Ce que je retiens de cet événement:*

-Des méthodes de conceptualisation et d'élaboration de projet vraiment intéressantes

-Une super stimulation intellectuelle qui ouvrent de nouvelles perspectives dans l'ESS

-Des rencontres très enrichissantes avec des personnes enthousiastes et animées par une volonté de changement

Bref, j'ai beau avoir la tête grosse comme un ballon à la fin de la journée, ça n'enlève en rien toute l'énergie positive que j'ai accumulée et qui me porte encore davantage vers l'ESS!

## Petit saut au Forum des stages



L'évènement est organisé par Aix-Marseille Université et se déroule à deux pas du Vieux Port, dans le somptueux Palais de la Bourse. Au rez-de-chaussée se trouvent une cinquantaine d'entreprises issues de certaines très variés. Elles sont venues pour se présenter et recruter de nouvelles personnes en stage ou en emploi. Ça grouille de monde! Les jeunes se présentent avec leurs CV pour obtenir un entretien, une carte de visite, etc. À l'étage, il y a différents ateliers, comme par exemple l'atelier pour créer un CV vidéo, des conférences, un photographe professionnel qui prend gratuitement des photos pour le CV... Nous participons notamment à l'atelier de théâtre-coaching. Durant une bonne heure, nous apprenons des trucs pour "survivre" aux 1ères minutes d'un entretien d'embauche. Le focus est mis sur la démarche, le regard, la 1<sup>ère</sup> poignée de main, etc. au travers de plein de petits exercices rigolos et bien utiles. Une journée intéressante pour l'aperçu du marché du travail qui nous attend au retour du service civique à l'international.



## Conférence inspirante sur l'ESS

Durant le mois de l'Économie Sociale et Solidaire à Marseille, l'UDES (Union des employeurs de l'économie sociale et solidaire) s'est associée à l'APEC pour un évènement à ne pas manquer ! Nous avons eu la chance de participer à cette conférence consacrée à l'ESS.

Cette journée avait pour but de nous faire découvrir l'ESS, ainsi que de nous éclairer sur les opportunités d'emploi et la création d'entreprise.

Pour commencer, revoyons ensemble quelques chiffres clés :

À notre grand étonnement, l'ESS emploie plus de **10%** des salariés en France, environ **2,4 millions** de personnes ! Il s'agit surtout d'associations mais aussi de coopératives, de mutuelles, de fondations et de sociétés commerciales à utilité sociale. On retrouve en France environ 220 000 établissements, soucieux de l'intérêt général, où le partage des bénéfices avec les actionnaires n'est pas prioritaire et où, par conséquent, l'emploi résiste mieux à la crise qu'ailleurs.

Nous avons ensuite eu l'occasion de découvrir le master gestion des ressources humaines, parcours type : économie sociale et solidaire grâce à l'intervention de Nadine Richez-Battesti, maître de conférences en sciences économiques à l'Université d'Aix-Marseille,

Vous pouvez retrouver toutes les informations concernant cette formation ci-dessous : <https://formations.univ-amu.fr/ME5BGH.html>

Enfin, nous avons eu la chance de découvrir *La Conciergerie Solidaire 33* et *Enercoop*, deux entreprises sociales et solidaires

L'envie principale de la Conciergerie Solidaire est de faciliter la vie des gens sur leur lieu de travail en leur apportant des services du quotidien. Elle propose une

offre multiservices : pressing, cordonnerie, repassage, couture, prise en charge de services administratifs. Nous comprenons rapidement que ce n'est pas tout, Sylvain Lepanteur, son fondateur, en a fait un projet engagé sur le plan environnemental et social.

La Conciergerie Solidaire a pour vocation d'agir de manière directe par la création d'emplois dit "en insertion" au sein de l'entreprise. En effet, Jean-Baptiste Rufach, responsable du développement Région SUD, nous explique que les postes de concierges sont majoritairement réservés à des personnes éloignées du marché du travail conventionnel et que ses salariés bénéficient d'un parcours d'accompagnement individualisé.

Tous les partenaires avec qui ils travaillent sont des acteurs locaux à 100% et pour la plupart de l'économie sociale et solidaire.



Nous avons ensuite eu la chance de rencontrer Cyril Jarny, président de l'entreprise *Enercoop Provence-alpes-côte D'azur*, qui a été créée en 2011.

Savez-vous qu'aujourd'hui il est possible de se fournir en électricité 100% renouvelable ? Enercoop est l'unique fournisseur d'électricité à proposer une offre en contrat direct avec des producteurs d'électricité renouvelable. En d'autres termes, Enercoop s'est lancée dans l'aventure avec une volonté : promouvoir les coopératives de producteurs d'énergies renouvelables en les aidant à créer leurs projets ou à les financer. "Nous promovons un circuit court de l'énergie au niveau local, pour mettre en relation producteurs et consommateurs dans des projets communs et viser l'autoconsommation à l'échelle

d'un quartier ou d'un village", explique Cyril Jarny. Nous avons eu un vrai coup de cœur pour cette entreprise que nous trouvons juste géniale !

En effet, nous savons que l'accès à l'énergie est un besoin essentiel que le modèle français actuel ne permet pas de satisfaire correctement. Bien au contraire, et nous en sommes bien conscients aujourd'hui : ce modèle est à l'origine de problématiques et déséquilibres environnementaux, économiques, et sociaux majeurs.

"Aujourd'hui encore 75 % de l'électricité produite en France est d'origine nucléaire. Malgré la richesse en ressources renouvelables dont notre territoire bénéficie, la France a fait le choix d'une énergie dont nous sommes dépendants, qui est dangereuse, polluante et chère." L'objectif principal d'Enercoop est de construire une alternative aux énergies polluantes avec une production d'énergie 100 % renouvelable.



La rencontre avec Sylvain et Cyril fut extrêmement enrichissante pour nous ! Nous avons eu la chance de rencontrer deux hommes passionnés par leur projet ainsi que l'impact social généré par leur organisation.

Cette conférence nous a permis à tous de réfléchir à nos attentes concernant notre futur, aux valeurs que nous souhaiterions alliées à notre travail, à l'environnement dans lequel nous aimerions travailler ainsi qu'aux possibilités que nous avons d'entreprendre un projet avec un véritable impact social et environnemental.